



8



30



44



58

## Theme 콜센터 및 텔레마케팅 서비스업

- 08 **포커스**  
콜센터 및 텔레마케팅 서비스업의 위험요인
- 12 **안전 SEE그널**  
콜센터 및 텔레마케팅 서비스업의 건강보호 가이드
- 16 **리추얼 액션**  
콜센터 상담원 및 텔레마케터 직무 스트레스 관리법

## KOSHA Keep

- 18 **안전보건 LAB**  
2018년부터 2022년까지 연령별, 규모별 사고 현황
- 20 **Hot Issue 1**  
S마크 안전인증제도 Q&A 알아보기
- 24 **Hot Issue 2**  
조선업 용접 작업 안전수칙 가이드
- 28 **현장 Q&A**  
사다리차 작업 시 안전수칙을 알려주세요!
- 30 **KOSHA는 지금**  
생각과 행동을 바꾸는 안전보건교육의 산실 교육혁신실
- 34 **안전 로그인**  
등절기 뇌심혈관질환 주의하세요!

## Safety Note

- 40 **당신 결의 안전 사수**  
근로자와 관리자를 연결하는 안전 소통 고속도로 코오롱인더스트리(주) 김천2공장 하운중 명예산업안전감독관
- 44 **세이프티 현장**  
바다와 육지를 잇는 '안전'한 길을 만드는 사람들 울산항만공사 안전환경실
- 50 **스마트 테크**  
화재로부터 자유로운 고효율 물 배터리 (주)코스모스랩
- 52 **안전문화실천추진단**  
안전문화실천추진단이 방방곡곡에 뿌린 안전문화
- 54 **안전 히스토리**  
오르는 쇠붙이라는 뜻을 가진 아이젠
- 55 **콘텐츠 스토리지**  
콜센터 및 텔레마케팅 서비스업 안전콘텐츠

## Safety Life

- 58 **안전 세계여행**  
세계에서 가장 긴 터널이 있는 나라 노르웨이의 터널 안전 비법
- 62 **안전, 원리가 궁금해**  
산을 따라 흐르는 따뜻한 온기의 원리
- 64 **안전을 그린 생활**  
대형 화재가 위협하는 환경문제
- 68 **미디어 속 안전**  
반짝이던 시간 속으로 드라마 <반짝이는 워터멜론> 속 사고와 위험
- 70 **월간 브리핑**
- 75 **소통합시다**



부록  
고객 응대 근로자를 위한  
감정노동 수준 평가표